

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.02.02 Конфликтология

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) Логистика и управление предприятием

(код и наименование направления подготовки бакалавриата с указанием профиля)

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

2021

год набора

Составитель:

Тузова О.Н., канд.психол. наук, доцент
кафедры психологии

Утверждена на заседании
кафедры психологии

Психолого-педагогического института
(протокол № 10 от 21 мая 2021 г.)

Зав. кафедрой  И.А. Синкевич

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) – раскрытие общих закономерностей протекания любого вида конфликтов и знакомство с различными способами их профилактики, предупреждения и разрешения.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. 3.2. Учитывает и понимает в своей деятельности особенности поведения групп людей, с которыми работает / взаимодействует. 3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. 3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.	Знать: способы социального взаимодействия и методы реализации роли в команде
		Уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
		Владеть: способами осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина «Конфликтология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) Логистика и управление предприятием.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часов, из расчета 1 ЗЕ= 36 часов.

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕ	Общая трудоемкость (час)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Курсовая работа	Кол-во часов на СРС	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ					
1	2	3	108	16	20	-	36	8	-	72	зачет
Итого:		3	108	16	20	-	36	8	-	72	зачет

В интерактивных формах часы используются в виде:

- учебных дискуссий (УД);
- групповых обсуждений (ГО);

- решения кейс-заданий (КЗ);
- деловых игр (ДИ).

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Контактная работа (час.)			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1	История и теория конфликтологии	1	2		3		6	
2	Типология конфликтов	1	2		3		8	
3	Понятие и содержание конфликта. «Деловая игра «Жалоба»	2	2		4	1	6	
4	Виды и функции конфликта	1	2		3	1	6	
5	Структура конфликта.	2	2		4	1	6	
6	Стили взаимодействия	1	2		3	1	6	
7	Конфликты в организациях	1	2		3	1	6	
8	Социальные конфликты	2	2		4	1	8	
9	Основы предупреждения и методы разрешения конфликтов	2	2		4	1	6	
10	Профилактика конфликтности	1	1		2	1	6	
11	Методы разрешения конфликтов	2	1		3		8	
	Зачет							
	Всего	16	20		36	8	72	

Содержание дисциплины

Тема 1. История и теория конфликтологии.

Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Основные достижения конфликтологии на данном уровне развития науки. Современные проблемы развития конфликтологии. Значение конфликтологии.

Тема 2. Типология конфликтов.

Уровни проявления и типология конфликтов. Связь конфликтологии с другими науками. Проблема классификации в конфликтологии. Методологические принципы исследования конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 3. Понятие и содержание конфликтов. «Деловая игра «Жалоба».

Цель игры. Игровая ситуация. Порядок проведения игры. Игровой сценарий.

Тема 4. Виды и функции конфликта.

Определение конфликта и его структурные компоненты. Виды конфликта. Деструктивные функции конфликта. Конструктивные функции конфликта.

Тема 5. Структура конфликта.

Структурные элементы конфликта. Основные признаки и достаточные условия возникновения конфликта. Основные компоненты психологической структуры конфликта. Классификация конфликтов. Соотношение причин конфликта, конфликтной ситуации и конфликта.

Тема 6. Стили взаимодействия.

Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.

Тема 7. Конфликты в организациях.

Понятие межличностного конфликта. Отличительные особенности. Влияние ситуации. Различные подходы к исследованию межличностного конфликта. Типология производственного конфликта. Зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы.

Тема 8. Социальные конфликты.

Разновидности социальных групп в обществе. Генезис социальных групп. Групповые потребности и интересы. Особенности возникновения межгрупповых конфликтов. Объективность межгруппового конфликта. Групповая принадлежность индивида. Создание социальных институтов. Создание социальных структур и явление структурного насилия и др. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Факторы воздействия группы на индивида, деформирующие его поведение. Спонтанная межгрупповая враждебность. Групповое восприятие. Объект и стадии межгруппового конфликта. Эволюция межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов.

Тема 9. Основы предупреждения конфликтов.

Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Проблема конфликтных личностей. Современный менеджмент о профилактике конфликтов.

Тема 10. Профилактика конфликтности.

Тактика избегания конфликта. Основные способы поведения в конфликте. Особенности разрешения конфликтов с «трудными» людьми.

Тема 11. Методы разрешения конфликтов.

Логика, стратегия и способы разрешения конфликтов. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты. Факторы влияют на успешное разрешение конфликта. Основные характеристики различных тактик разрешения конфликтов. Опишите положительные и отрицательные стороны арбитража и медиации. Раскройте основные стороны переговорного процесса.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основная литература

1. Чернова, Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 203 с. — (Серия: Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/523840A5-A50F-4B7D-BB7D-E254355A2FDC.
2. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология: учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 144 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/26BFDC59-52CF-4ECE-99EF-AF93429190AB.
3. Охременко, И. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 154 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/069EAB33-F8AE-43DB-939E-C3FCC47C2C28.
4. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 236 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/547CD80D-6F5C-4015-81FA-D9FD88174351.

Дополнительная литература

1. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 292 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06165-9. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/8F4D6B9D-012F-412C-B83A-97D64C69F092.
2. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии: учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 116 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/D26345DE-90BD-4EDE-A163-53245B882B3B.

3. Светлов, В. А. Конфликтология: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 351 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/43481BB3-07AE-4A4C-AD81-DB241159B201.
4. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 206 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/9F9ECF17-913B-496A-8BE3-34ADD97B9580.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ.

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

Лицензионное программное обеспечение отечественного производства

Kaspersky Anti-Virus

Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства

MS Office

Windows 7 Professional

Windows 10

Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства

7Zip

Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства

Adobe Reader

FlashPlayer

Google Chrome

Mozilla FireFox

Skype

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

– ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

– ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

– ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ:

– Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX

– Электронная база данных Scopus

– Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

– ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». <http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ.

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ.

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.